

## SERVICE AREA

MCPT provides demand response, curb-to-curb, transportation service for points of origin throughout Marshall County. MCPT travels to destinations within a two-hour radius (in Indiana), including South Bend/Mishawaka, Fort Wayne, & Indianapolis among others. Please call for specific destination availability. Door-to-door service is also available upon request for those needing reasonable assistance beyond the curb.

MCPT is public transportation so anyone can ride! Riders must share the bus with others who are traveling at the same time and in the same direction.

All trips outside of Plymouth city limits are pre-scheduled on a first-come, first-serve basis. Trips within Plymouth city limits are by demand-response service. Please call at least 30 minutes ahead for destinations with specific appointment times (i.e. doctor appointments.)

## SERVICE HOURS

**Monday - Friday: 7:30 A.M. – 5:00 P.M.**  
**or by appointment (last call for in-town Plymouth service is 4:30 pm)**

## HOLIDAYS

MCPT is closed for ten holidays per year. Please call if you have a question about a specific day.

### Inclément Weather

For possible delays or closure please listen to WTCA Radio - FM 106.1 or AM 1050. Due to poor road conditions, remoteness or other conditions service may not be available in all areas.



## MCPT IS ACCESSIBLE

Individuals with mobility disabilities are welcome to use wheelchairs and manually powered mobility aids, i.e., walkers, crutches, canes, braces, or other similar devices designed for use by individuals with mobility disabilities.

## REASONABLE ACCOMMODATIONS

Individuals needing a service accommodation or modification must notify MCPT of the request when making a reservation. MCPT will attempt to honor all reasonable accommodation requests.

## TRANSPORTATION OF CHILDREN

An adult must accompany all children younger than 12 years old unless the child's parent or guardian has made prior arrangements.

## PORTABLE OXYGEN AND RESPIRATORS

MCPT transports individuals traveling with portable oxygen tanks and respirators. For safety reasons, portable oxygen tanks must be able to be secured.

## SERVICE ANIMALS

MCPT welcomes service animals. Individuals riding with service animals must control the service animal. Riders are permitted to bring Non-Service animals on board, however they must be caged.

## FARE INFORMATION

\$ 2.50 per boarding (each way), up to 5 miles  
\$ 6.00 per boarding (each way), 6-30 miles  
\$11.00 per boarding (each way), 31 or more miles

## TITLE III

Riders 60 years and older, traveling out of town to a doctor can ride on a donation basis. All in-town doctor appointments are subject to the \$2.50 fare.

## HOW DO I PAY FOR MY TRIP?

You are expected to pay your fare at the time of boarding. We can't transport you unless you pay for your trip or your trip is being paid for under a contract with MCPT (Medicaid, Title III, etc.) We provide Medicaid transportation and service to all Indiana VA facilities within our service area. Donations are gladly accepted, however tipping the driver is not permitted. Prepaid discount cards are available. One \$10 card is good for 5 boardings (up to 5 miles). \$30 cards are also available for 6 boardings for 6-30 mile trips.



## MARSHALL COUNTY PUBLIC TRANSIT

A SERVICE OF  
MARSHALL COUNTY COUNCIL ON AGING



*It is our mission to provide safe, reliable, affordable and efficient public transportation to everyone in Marshall County regardless of age or income*

Phone (574) 936-9904  
Toll-free (866) 936-9904  
Fax (574) 936-8904

1305 W. Harrison Street  
Plymouth, IN 46563

[www.MarshallCountyCouncilonAging.org](http://www.MarshallCountyCouncilonAging.org)

Indiana Relay Service Dial 711 or  
(877) 446-8722  
(For the Hearing Impaired)

Revised 12/2021  
SERVICES FUNDED IN PART BY: United Way of  
Marshall County, Area 2 Agency on Aging,  
The Federal Transit Administration, and the Indiana  
Department of Transportation

Marshall County Council on Aging is an  
Equal Opportunity Employer

## TRIP RESERVATIONS

All trips (other than within Plymouth city limits trips –see below) are scheduled in advance on a first come, first served basis and are scheduled on a time and space availability basis.

To schedule trips call (574) 936-9904, or toll-free (866) 936-9904 between 8:00 am - 4:00 p.m. Monday - Friday. Trips cannot be scheduled by telling a driver. Medicaid trips can be scheduled by calling Southeastrans at 1-855-325-7586.

Hearing impaired persons can call the Indiana Relay Service at 711 or (317)334-1413 or toll-free (877) 446-8722 for assistance in scheduling trips.

Please let us know if you have special needs such as if you are traveling in a wheelchair, with an attendant, service-animal, portable oxygen tank or respirator, etc. at the time you call to schedule your ride.

## PLYMOUTH IN-TOWN PUBLIC TRANSIT

Plymouth In-town public transit operates within the city limits of Plymouth only. No pre-scheduling is required – just call & go! Trips are \$2.50 each way, due at the time of boarding. Medicaid-covered trips must be prescheduled.

## SCHEDULED RIDER PICK UP

MCPT HAS A 15 MINUTE PICK-UP WINDOW. THIS MEANS THAT THE BUS CAN ARRIVE TO PICK YOU UP ANYTIME FROM 15 MINUTES BEFORE TO 15 MINUTES AFTER YOUR SCHEDULED PICK-UP TIME

## CANCELLATIONS AND NO SHOWS

Please be ready to go and be outside or waiting where you can see or hear the bus and be seen by the driver anytime during the pick-up window. **Once the bus arrives, it will only wait 5 minutes before moving on and reporting you as a No Show.** Once the bus leaves your pick-up point it may not be able to come back.

It is important that if you don't need your trip that you cancel as soon as possible. Cancellations

can be left on our voice mail when the office is closed.

MCPT will confirm all scheduled trips 24-48 hours prior to pick up. If we cannot reach you to confirm 24 hours prior, your trip will be automatically cancelled. If the bus arrives to pick you up and the driver cannot locate you or you have failed to cancel your trip with 24-hour notice, you will be considered a No-Show. No-Shows waste time and money, make other passengers late, and cause service denials to others. Recurring (3 or more) no-shows within a 60-day period will result in being suspended from using our transportation service for the next 60-day period.

## SAFETY

Seatbelts must be worn at all times while the vehicle is in motion. All wheelchairs must be secured. Passengers must remain seated with seatbelts fastened until the vehicle has come to a complete stop.

Children less than 4-years old or 40-lbs. must be secured in a car seat. Children between the ages of 4 and 8-years old must use a booster seat. Car and booster seats are the responsibility of the parent or guardian.

## CIVIL RIGHTS

MCPT complies with Title VI of the Civil Rights Act and the Americans with Disabilities Act. All services are provided without regard to race, color, or national origin (Title VI), or disability(ADA). Persons wishing to file a Title VI or ADA complaint should contact the Executive Director by phone at (574) 936-9904 or email at [jholiday.mcoas@hotmail.com](mailto:jholiday.mcoas@hotmail.com) for a Consolidated Title VI and ADA Discrimination complaint form, or download one from our website.

## RIDER COURTESY

Our service is “shared ride”, meaning you may be sharing the bus with others traveling at the same time. We expect you to be respectful and courteous to others. Please do not eat, drink, chew tobacco, play loud music, engage in loud conversation, curse, or touch or disturb others on the bus.

## PROHIBITED ACTIVITIES

No smoking, no eating or drinking, and no open containers of alcohol are permitted on the vehicle.

Illegal acts, threats or acts of physical violence will not be tolerated. MCPT will contact law enforcement for assistance in threatening situations.

Any rider who poses a “direct threat” to the health or safety of others will be denied service.

## ASSISTANCE

Our public transportation service is provided from the curb at your pick-up point to the curb at your destination. For those needing additional assistance door-to-door service is available. Please let the scheduler/dispatcher know if you need assistance at the time you schedule your ride.

The driver is trained in passenger assistance and will secure all wheelchairs and help secure packages and assist with seatbelts if needed. If you need additional assistance (getting in to the doctor office or your home, putting groceries away, etc.), it is your responsibility to find someone to accompany you.

**An escort or personal care attendant may accompany you at no charge.**

Riders are requested to limit carry-on bags to 5 paper or 10 plastic bags. Bags must be small enough not to obstruct other riders and stored out of the aisles. It is the responsibility of the rider or his/her attendant to load and unload bags. Drivers will assist if necessary.

**THIS BROCHURE IS AVAILABLE IN ALTERNATIVE FORMS UPON REQUEST**

**Interpreter Services Are Available**

## ÁREA DE SERVICIOS

MCPT brinda respuesta a la demanda, de acera a acera, servicio de transporte para puntos de origen en todo el condado de Marshall. MCPT viaja a destinos dentro de un radio de dos horas (en Indiana), incluidos South Bend / Mishawaka, Fort Wayne e Indianápolis, entre otros. Llame para conocer la disponibilidad de destinos específicos. El servicio puerta a puerta también está disponible a pedido para aquellos que necesitan asistencia razonable más allá de la acera.

¡MCPT es un transporte público para cualquiera que quiera viajar! Los pasajeros deben compartir el autobús con otros que viajan al mismo tiempo y en la misma dirección.

Todos los viajes fuera de los límites de la ciudad de Plymouth están programados de antemano por orden de llegada. Los viajes dentro de los límites de la ciudad de Plymouth se realizan mediante un servicio de respuesta a la demanda. Llame al menos 30 minutos antes para conocer destinos con horarios específicos de citas (es decir, citas con el médico).

## HORAS DE SERVICIO

lunes a viernes: 7:30 A.M. – 5:00 P.M.  
o con cita (La última llamada para el servicio en la ciudad de Plymouth es a las 4:30 p.m.)

## DÍAS FESTIVOS

MCPT está cerrado 10 días festivos al año. Llame si tiene pregunta sobre un día específico.

## Inclencias del tiempo

Para posibles retrasos o cierres, escuche la radio WTCA - FM 106.1 o AM 1050. Debido a las malas condiciones de la carretera, la lejanía u otras condiciones, el servicio puede no estar disponible en todas las áreas.



## MCPT ES ACCESIBLE

Las personas con discapacidad motora deben sentirse libres para usar sillas de ruedas y aparatos de movilidad manuales, como andadores, muletas, bastones, rodilleras u otros aparatos similares diseñados para el uso de los individuos con discapacidad motora.

## ACOMODACIONES RAZONABLES

Las personas que necesiten una adaptación o modificación del servicio deben notificar a MCPT de la solicitud al hacer una reserva. MCPT intentará cumplir con todas las solicitudes de adaptaciones razonables.

## TRANSPORTE DE NIÑOS

Un adulto debe acompañar a todos los niños menores de 12 años a menos que el padre o guardían haya hecho arreglos previos.

## OXÍGENO PORTÁTIL Y RESPIRADORES

MCPT transporta a los pasajeros viajando con tanques de oxígeno portátiles y respiradores. Por razones de seguridad, los tanques deben poder asegurarse.

## ANIMALES DE SERVICIO

MCPT permite los animales de servicio. Las personas que viajen con animales de servicio deben controlarlos. Se les permite a los pasajeros llevar a bordo animals que no son de servicio, pero deben estar enjaulados.

## TARIFAS

\$ 2.50 por viaje cada vía, hasta 5 millas  
\$ 6.00 por viaje cada vía, 6 a 30 millas  
\$ 11.00 por viaje cada vía, 31 millas o más

## TÍTULO III

Los pasajeros de 60 años o más que van al médico fuera de la ciudad pueden viajar por donación. Todas las citas médicas en la ciudad están sujetas a la tarifa de \$ 2.50.

## ¿CÓMO PAGO MI VIAJE?

Se espera que pague su tarifa en el momento del embarque. No podemos transportarlo a menos que pague su viaje o su viaje se pague en virtud de un contrato con MCPT (Medicaid, Título III, etc.)

Brindamos transporte y servicio de Medicaid a todas las instalaciones de VA de Indiana dentro de nuestra área de servicio.

Las donaciones se aceptan con gusto, sin embargo, no se permite dar propina al conductor.

Hay disponibles tarjetas de descuento prepagas. Una tarjeta de \$ 10 vale para 5 embarques (hasta 5 millas). Las tarjetas de \$ 30 también están disponibles para 6 embarques para viajes de 6 a 30 millas.



## CONDADO DE MARSHALL TRÁNSITO PÚBLICO

UN SERVICIO DE  
CONSEJO DE ENVEJECIMIENTO DEL  
CONDADO DE MARSHALL



*Nuestra misión es brindar servicios  
seguros, confiables, asequibles y  
eficientes.*

*transporte publico a  
todos en el condado de Marshall  
independientemente de la edad o los  
ingresos*

Teléfono (574) 936-9904

Gratis (866) 936-9904

Fax (574) 936-8904

1305 W. Harrison Street

Plymouth, IN 46563

[www.MarshallCountyCouncilonAging.org](http://www.MarshallCountyCouncilonAging.org)

**Dial de servicio de retransmisión de  
Indiana 711 or**

**(877) 446-8722**

(Para personas con discapacidad auditiva)  
Revisada 12/2021

**FINANCIADOS EN PARTE POR: United Way of  
Marshall County, Area 2 Agency on Aging,  
La Administración Federal de Tránsito y el  
Departamento de Transporte de Indiana**

*Marshall County Council on Aging es un  
Empleador de igualdad de oportunidades*

## RESERVAS DE VIAJE

Todos los viajes (except los de la ciudad de Plymouth, consulte a continuación) se programan con anticipación por orden de llegada y se programan según la disponibilidad de tiempo y espacio. Para programar viajes, llame al (574) 936-9904 o al número gratuito (866) 936-9904 entre las 8:00 am y las 4:00 pm. Lunes Viernes. Los viajes no se pueden programar informándole al conductor. Los viajes de Medicaid se pueden programar llamando a Southeastrans al 1-855-325-7586.

Las personas con discapacidad auditiva pueden llamar al Servicio de retransmisión de Indiana al 711 o al (317)334-1413 o al número gratuito (877) 446-8722 para obtener ayuda para programar viajes. Háganos saber si tiene necesidades especiales, como si viaja en una silla de ruedas, con un asistente, un animal de servicio, un tanque de oxígeno portátil o un respirador, etc., al momento de llamar para programar su viaje.

## TRÁNSITO PÚBLICO PÚBLICO DE PLYMOUTH

El transporte público dentro de la ciudad de Plymouth opera solo dentro de los límites de la ciudad de Plymouth. No se requiere programación previa, ¡solo llame y listo! Los viajes cuestan \$ 2.50 por trayecto, pagaderos al momento del embarque. Los viajes cubiertos por Medicaid deben programarse previamente.

## RECOGIDA DE PASAJEROS

MCPT TIENE UNA VENTANA DE RECOGIDA DE 15 MINUTOS. ESTO SIGNIFICA QUE EL AUTOBÚS PUEDE LLEGAR PARA RECOGERLO EN CUALQUIER MOMENTO DESDE 15 MINUTOS ANTES HASTA 15 MINUTOS DESPUÉS DE SU HORA PROGRAMADA DE RECOGIDA

## CANCELACIONES Y AUSENCIAS

Esté listo para salir o esperar donde pueda ver u oír el autobús y ser visto por el conductor en cualquier momento durante la ventana de recogida. **Una vez que llegue el autobús, solo esperará 5 minutos antes de continuar y reportarlo a Ustedun pasajero ausente.** Una vez que el autobús sale de su punto de recogida, es posible que no pueda regresar.

Es importante que si no necesita su viaje, cancele lo antes posible. Las cancelaciones se pueden dejar en nuestro correo de voz cuando la oficina está cerrada.

MCPT confirmará todos los viajes programados entre 24 y 48 horas antes de la recogida. Si no podemos comunicarnos con usted para confirmar 24 horas antes, su viaje se cancelará automáticamente. Si el autobús llega a recogerlo y el conductor no puede ubicarlo o usted no canceló su viaje con un aviso de 24 horas, se considerará que no se presentó. Las ausencias hacen perder tiempo y dinero, retrasan a otros pasajeros y provocan denegaciones de servicio a otros. Las ausencias recurrentes (3 o más) dentro de un período de 60 días resultarán en la suspensión del uso de nuestro servicio de transporte durante el próximo período de 60 días.

## SEGURIDAD

Los cinturones de seguridad deben usarse en todo momento mientras el vehículo está en movimiento. Todas las sillas de ruedas deben estar aseguradas. Los pasajeros deben permanecer sentados con los cinturones de seguridad abrochados hasta que el vehículo se haya detenido por completo. Niños menores de 4 años o 40 libras. debe estar asegurado en un asiento de seguridad. Los niños de entre 4 y 8 años deben utilizar un asiento elevado. Los asientos elevados para el automóvil y los asientos elevados son responsabilidad del padre o tutor.

## DERECHOS CIVILES

MCPT cumple con el Título VI de la Ley de Derechos Civiles y la Ley de Estadounidenses con Discapacidades. Todos los servicios se brindan sin distinción de raza, color u origen nacional (Título VI) o discapacidad (ADA). Las personas que deseen presentar una queja de Título VI o ADA deben comunicarse con el Director Ejecutivo por teléfono al (574) 936-9904 o enviar un correo electrónico a [jholiday.mcoas@hotmail.com](mailto:jholiday.mcoas@hotmail.com) para obtener un formulario de queja de Discriminación de Título VI y ADA Consolidado, o descargar uno de nuestro sitio web.

## CORTESÍA DEL JINETE

Nuestro servicio es de "viaje compartido", lo que significa que puede compartir el autobús con otras personas que viajan al mismo tiempo. Esperamos que sea respetuoso y cortés con los demás. Por favor, no coma, beba, mastique tabaco, ponga música alta, participe en conversaciones en voz alta, maldiga o toque o moleste a otros en el autobús.

## ACTIVIDADES PROHIBIDAS

No se permite fumar, comer ni beber, ni envases abiertos de alcohol en el vehículo. No se tolerarán actos ilegales, amenazas o actos de violencia física. MCPT se comunicará con la policía para obtener ayuda en situaciones de amenaza. A cualquier pasajero que represente una "amenaza directa" a la salud o seguridad de los demás se le negará el servicio.

## ASISTENCIA

Nuestro servicio de transporte público se proporciona desde la acera en su punto de recogida hasta la acera en su destino. Para aquellos que necesiten asistencia adicional, el servicio puerta a puerta está disponible. Informe al programador / despachador si necesita ayuda al momento de programar su viaje.

El conductor está capacitado en asistencia al pasajero y asegurará todas las sillas de ruedas y ayudará a asegurar los paquetes y asistirá con los cinturones de seguridad si es necesario. Si necesita ayuda adicional (llegar al consultorio del médico o su casa, guardar los alimentos, etc.), es su responsabilidad encontrar a alguien que lo acompañe.

**Un acompañante o asistente de cuidado personal puede acompañarlo sin cargo.**

Se solicita a los pasajeros que limiten el equipaje de mano a 5 bolsas de papel o 10 bolsas de plástico. Las bolsas deben ser lo suficientemente pequeñas como para no obstruir a otros pasajeros y deben guardarse fuera de los pasillos. Es responsabilidad del ciclista o su asistente cargar y descargar las maletas. Los conductores ayudarán si es necesario.

**ESTE FOLLETO ESTÁ DISPONIBLE EN FORMAS ALTERNATIVAS BAJO PEDIDO**

**Hay servicios de intérprete disponibles**

